

Nutzungsanleitung für Ihre eSIM Informationen für Ihre Reise

Die eSIM ist automatisch und kostenlos im Reisepreis inbegriffen.
Mobiles Internet im Ausland – ohne Zusatzkosten, ohne lokale SIM-Karte.

Was ist eine eSIM?

Die eSIM ist eine digitale SIM-Karte, die bereits in Ihrem Smartphone eingebaut ist. Damit haben Sie sofort nach Ankunft mobiles Internet – ganz unkompliziert und ohne Zusatzkosten.

Die Vorteile für Sie :

- Internet direkt ab Ankunft
- Navigation, Übersetzung, Karten und Apps jederzeit verfügbar
- Einfacher Kontakt zu unseren Teams und lokalen Services
- Hotspot-Funktion: Internet mit Ihrer Familie teilen
- Kein Kauf einer lokalen SIM-Karte oder teures Roaming mehr nötig

Was ist in Ihrer Reise enthalten?

- 1 eSIM pro Buchung, unabhängig von der Anzahl der Reisenden
- Unbegrenzte Daten mit hoher Geschwindigkeit
- Komplett kostenloser Service für Sie

Kompatibilität

Die eSIM funktioniert nur mit neueren Smartphone-Modellen. Wenn Ihr Telefon nicht kompatibel ist, können Sie natürlich weiterhin Ihre klassische SIM oder WLAN nutzen, aber es gibt keinen Ersatz oder Ausgleich, da die eSIM ein kostenloser Service ist.

Aktivierung Ihrer eSIM

Wir empfehlen, die eSIM am Tag Ihrer Abreise zu Hause zu aktivieren, während Sie mit einem stabilen WLAN verbunden sind.

Schritte Aktivierung Ihrer eSIM

- Öffnen Sie den eSIM-Voucher, den wir Ihnen geschickt haben – dort finden Sie Ihren persönlichen QR-Code
- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Telefon unter:
Einstellungen → Mobilfunknetz → Mobilfunktarif hinzufügen
- Die Installation dauert nur wenige Sekunden
- Im Reiseland verbindet sich Ihr Smartphone automatisch mit dem lokalen Netzwerk

Ihre gewohnte Nummer bleibt für klassische Anrufe aktiv. Apps, die Internet nutzen (WhatsApp, FaceTime usw.), verwenden die Daten der eSIM..

Brauchen Sie Hilfe?

Der eSIM-Service wird von unserem Partner Firsty bereitgestellt. Bei technischen Fragen zur Aktivierung, Funktion oder Empfang finden Sie auf Ihrem eSIM-Voucher:

- Eine ausführliche Anleitung [hier](#)
- Support-Kontakte
- Eine vollständige FAQ

Firsty ist für den gesamten technischen Support zuständig. Bei technischen Fragen zur eSIM kontaktieren Sie bitte direkt Firsty.

Häufig gestellte Fragen

Kann ich meine Verbindung teilen?

Ja, Sie können den Hotspot-Modus aktivieren. Die Geschwindigkeit hängt von der Qualität des lokalen Netzwerks ab.

Habe ich überall Internet?

Die eSIM ermöglicht mobilen Zugang, sobald ein lokales Netzwerk vorhanden ist.

In abgelegenen Gebieten (Wüsten, Berge, Nationalparks...) kann die Verbindung eingeschränkt sein – wie bei jeder SIM.

Kann ich die eSIM ablehnen?

Sie müssen die eSIM nicht nutzen – sie ist ein kostenloses Extra. Da sie automatisch inkludiert ist, kann sie nicht gegen andere Leistungen getauscht oder erstattet werden.

Was passiert, wenn ich bereits eine persönliche eSIM habe?

Sie können wählen, welche Sie nutzen oder mehrere aktivieren, je nach Kapazität Ihres Telefons.

Warum bieten wir die eSIM an?

Wir möchten Ihnen eine komfortablere, entspanntere und besser vernetzte Reise bieten! Viele Reisende legen sich keine lokale SIM-Karte zu und haben im Ausland keinen Datenzugang mehr: Mit der eSIM können Sie diese Situation vermeiden und sich beruhigt zurücklehnen.

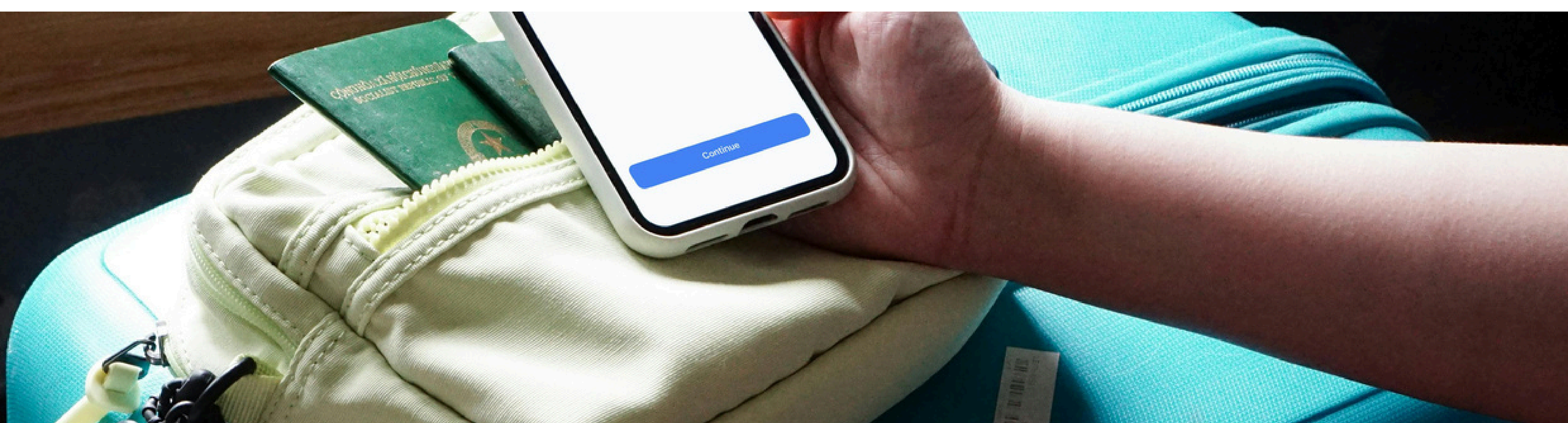
Dieser Service wurde entwickelt, um Ihnen das Leben zu erleichtern, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen.



Brauchen Sie Hilfe?

Bei technischen Problemen wenden Sie sich direkt an Firsty: Das Support-Team ist 24/7 weltweit für Sie da. oder per E-Mail an support@firsty.app.

Brauchen Sie weitere Hilfe?
→ Zur vollständigen [Aktivierungsanleitung](#)



4 SCHRITTE ZUR AKTIVIERUNG IHRER ESIM



Öffnen Sie in Ihren Reisedokumenten die Datei "Voucher – Tourlane e-Sim"



Scannen Sie den QR-Code

1

2



Aktivieren Sie die eSIM automatisch oder über die mobile App Firsty.



Mobile Daten einrichten



Aktivieren Sie das Datenroaming im Ausland



Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung.

- Automatische Verbindung der eSIM mit dem besten verfügbaren Netz

Manuelle Verbindung (falls erforderlich)

- Deaktivieren Sie die automatische Auswahl und testen Sie die verfügbaren Netzwerke.

Tipp: Warten Sie zwischen jedem Versuch 1 Minute.

3

4



Neustart & Testen

Starten Sie die Firsty-App.
Überprüfen Sie, ob die Internetverbindung aktiv ist.